

旅行保險理賠指引

1. 所有理賠申請均需填寫索賠表，並提供賠款收入帳戶信息（收款人姓名、銀行帳號、開戶行）（便於銀行轉帳）；
2. 該表格適用一般理賠，針對具體申請，本公司保留要求您提交與本項索賠相關的其他證明和資料的權利。

索賠項目 索賠材料	旅行延誤/ 行李延誤	醫療費用	旅行證件 遺失	隨身財產損失/個人錢財/ 手機、平板及手提電腦	信用卡購物 保障	銀行卡 盜刷	旅行變更/ 目的地惡劣天氣	簽證拒簽	傳染病 強制隔離	親屬慰問 探訪	個人責任/ 寵物責任
護照(適用出入境)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
身份證	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
機票/登機牌	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
醫療報告/票據/明細清單 *		○							○	○	
警方報告			○	○	○	○					
使領館或有關當局證明			○					○	○		
延誤證明	○						#				
酒店證明				#	#		#				
照片		#		#	#						#
物品/交通住宿/旅行票據 *	○	#	○				○			○	
旅行公司證明/公眾氣象報道				#	#		○				
銀行交易記錄/掛失時間證明					○	○					
判決書 *											#
賠償協議											○
其他文件	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#

備註：上述表格中加標 ‘*’ 的材料要求提供原件；‘○’ 為每項責任需要提供的單證；‘#’ 為可能需要的單證

需要醫療費擔保/安排住院/送返及轉運/未成年送返/遺體運送/親屬慰問探訪，請立即聯繫利寶全球救援服務熱線+86 23 89867567