

旅行保險理賠指引

1. 所有理賠申請均需填寫索賠表，並提供賠款收入帳戶信息（收款人姓名、銀行帳號、開戶行）（便於銀行轉帳）；
2. 該表格適用一般理賠，針對具體申請，本公司保留要求您提交與本項索賠相關的其他證明和資料的權利。

| 索賠項目 索賠材料 | 旅行延誤/ 行李延誤 | 醫療費用 | 旅行證件 遺失 | 隨身財產損失/個人錢財/ 手機、平板及手提電腦 | 信用卡購物 保障 | 銀行卡 盜刷 | 旅行變更/ 目的地惡劣天氣 | 簽證拒簽 | 傳染病 強制隔離 | 親屬慰問 探訪 | 個人責任/ 寵物責任 |
|----------------|---------------|------|------------|----------------------------|-------------|-----------|------------------|------|-------------|------------|---------------|
| 護照(適用出入境) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 身份證 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 機票/登機牌 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 醫療報告/票據/明細清單 * | | ○ | | | | | | | ○ | ○ | |
| 警方報告 | | | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | |
| 使領館或有關當局證明 | | | ○ | | | | | ○ | ○ | | |
| 延誤證明 | ○ | | | | | | # | | | | |
| 酒店證明 | | | | # | # | | # | | | | |
| 照片 | | # | | # | # | | | | | | # |
| 物品/交通住宿/旅行票據 * | ○ | # | ○ | | | | ○ | | | ○ | |
| 旅行公司證明/公眾氣象報道 | | | | # | # | | ○ | | | | |
| 銀行交易記錄/掛失時間證明 | | | | | ○ | ○ | | | | | |
| 判決書 * | | | | | | | | | | | # |
| 賠償協議 | | | | | | | | | | | ○ |
| 其他文件 | # | # | # | # | # | # | # | # | # | # | # |

備註：上述表格中加標‘*’的材料要求提供原件；‘○’為每項責任需要提供的單證；‘#’為可能需要的單證

需要醫療費擔保/安排住院/送返及轉運/未成年送返/遺體運送/親屬慰問探訪，請立即聯繫利寶全球救援服務熱線+86 23 89867567