

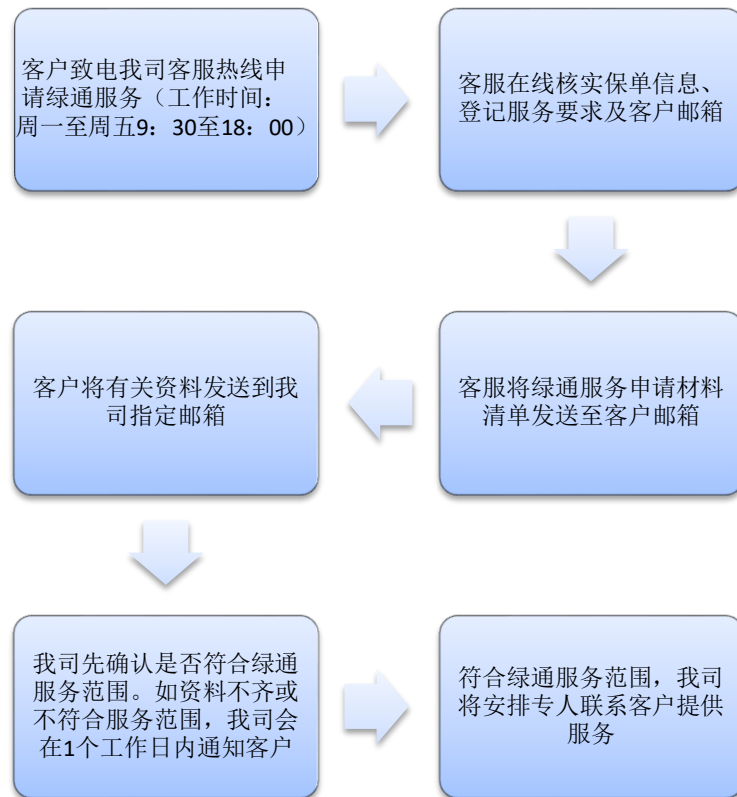
绿通服务指南

服务项目	服务内容	服务次数及方式
预约住院	在收到客户申请预约住院服务后，如客户符合住院条件，10个工作日内为客户安排住院，节省排队等候时间，尽快安排客户住院。	1次/年， 线下服务
预约手术	针对择期手术的客户，如客户符合手术条见，10个工作日内为客户预约对应科室专家，尽快安排手术。	1次/年， 线下服务
二次诊疗	根据患者提供的检查资料，安排专家对患者资料会诊。主要对患者诊断是否正确，治疗是否合适，是否有更有效的治疗药物和方案提出专家建议。	1次/年， 线下服务
病情随访	针对我司安排住院/手术的客户，我司根据客户病情定期回访，包括健康咨询，康复情况回访等。	5次/年， 电话回访

备注：

1. “年”是指每个保单年度。
2. 以上服务限本保单年度内使用，不可累计到下一保单年度使用。
3. 绿色通道服务所产生相关医疗费用（如挂号费、治疗费、药费、检查费、床位费等），如客户首年投保时符合健康告知，且符合条款约定的保险责任，保险公司赔付保险期间产生的医疗费用。（以条款约定的为准）
4. 客户申请以上服务时，客户需经二级或二级以上公立医院专科医生确诊重疾，如符合保单约定的重疾，我司将安排服务。如未经确诊或不属于保单约定的重疾，我司不予以安排。
5. 以上服务首年等待期同保险产品合同规定的等待期，续保则无等待期限制。
6. 以上服务，客户预约后不能取消，若客户因自身原因无法住院或手术，则视同该次服务已完成。

绿通服务流程：



住院费用垫付服务流程:

