

服务次数
服务期限内不限次数
服务时效
通常10个工作日



全球医学专家意见

服务内容

当被保险人患病并出现以下情况时，可以使用本项服务：

- 1.对现有疾病诊断有疑虑的，例如癌症、心血管疾病；
- 2.疾病在不同医院得到不同诊断的；
- 3.已有治疗方案但仍想了解其他治疗选项的；
- 4.做重大医疗决策时，如是否手术的决定；

本项服务包含以下内容

- 1.安排国内资深医生
 - 全面临床沟通，了解病史，清理病历
 - 帮助病人列出重要咨询问题
 - 详尽讲解专家报告
 - 全程辅助决策、解答问题
- 2.在全球五万多名专科权威专家中精准匹配
 - 将病人资料提交专家
 - 专家书面就个案提出针对性的意见
 - 解答病人列出的问题
 - 专业书面报告交付

特别说明

以下情况不适用本项服务：

- 1.需要紧急处理的病症，包括意外受伤和疾病的急性发作，例如心肌梗塞、脑卒中等；
- 2.处于稳定期的慢性病日常管理，例如糖尿病、高血压、慢性肝病等；
- 3.生命体征不稳定时，例如在ICU病房看护期间；
- 4.日常健康类咨询，如普通感冒、发热、头痛；
- 5.资料和信息不完整时，例如没有初次诊断、单一验血验尿报告等，具体由专案医生判定。

服务流程



服务期限

自保单生效日起被保险人可享受电话医生咨询、图文问诊和全球医学专家意见服务；等待期满后，被保险人可享受重疾绿通服务和病后营养及康复指导服务；若因任何原因导致保单效力中止或终止的，上述服务将同时失效，但就失效前发生的符合条件的重疾而提出的申请，我公司仍承诺提供前述规定的服务。

上述服务均由中德安联人寿保险有限公司合作的第三方提供。如发生服务到期或服务内容变更等情形的，中德安联将及时通过官网或官方微信信号进行通知。

服务申请及使用方式

方法一：拨打热线申请服务

- ① 拨打我司全国统一客服电话：
800-988-6688（固话拨打）/400-888-3636（手机拨打）；
- ② 按“1”选择服务语言；
- ③ 按“7”选择“优享和尊享健康管理服务”；
- ④ 根据语音提示，选择不同的服务项目。

方法二：登陆“安联在线”微信服务号，通过「享·健康」健康管理服务平台申请服务

- ① 微信关注并进入“安联在线”微信服务号，点击“自助服务”后选择「享·健康」菜单，或直接扫描右方二维码；



- ② 选择您欲使用的服务，进入服务详情页后，您可了解到详细的服务介绍，并可直接申请服务；

注：首次使用需根据页面提示进行绑定或完成服务资格校验。



安联保险集团

中德安联人寿保险有限公司

全国统一客服电话：800 988 6688 400 888 3636 (手机)

全国统一客服邮箱：service@allianz.com.cn

网址：www.allianz.com.cn

上海市浦东新区浦东南路360号新上海国际大厦2层、37层、38层



安联保险



安联在线

该保险产品的责任免除范围以及详细内容请详见保险合同。本宣传材料仅供您理解产品使用，详细内容以保险合同为准。本宣传材料由中德安联人寿保险有限公司统一印刷。版权所有，翻印必究。最终解释权归中德安联人寿保险有限公司所有。

PROD01PC20190044

中德安联人寿保险有限公司

中德安联 健康管理服务 (臻享版)



重要提示：中德安联健康管理服务(臻享版)是为购买了相关保险产品的客户提供的增值服务。本宣传材料仅供您理解服务内容使用，并不作为享受服务的凭证。获得享受本服务的资格并不作为可以获得理赔的依据，相关理赔需要依据法律法规和按保险条款的约定处理。



安联保险集团

服务次数
服务期限内不限次数

电话医生咨询

服务内容

一对一健康咨询服务；被保险人可通过电话向专业全科医生提出健康信息、就医、治疗和康复指导等咨询。

特别说明

该服务暂不支持精神或心理类疾病的咨询；电话医生服务仅为咨询服务，不可视为电话诊疗或120服务，且不能解释为要求接受咨询的被保险人施行或放弃任何医疗的行为。

服务流程



服务次数
服务期限内不限次数
服务时效
服务时间内，医生将在15分钟内接诊

图文问诊

服务内容

当被保险人有健康、医疗、用药等方面问题时，您可通过手机发送文字或图片的方式向在线的医生提出咨询；该服务还支持上传体检、诊断报告等资料，有助于医生提供更为客观、详细的健康指导意见。

特别说明

该服务暂不支持精神或心理类疾病的咨询；图文问诊仅为咨询服务，不可视为诊疗或120服务，且不能解释为要求接受咨询的被保险人施行或放弃任何医疗的行为。

服务流程



服务次数
服务期限内每年一次

服务时效
7个工作日内：
适用于二次诊疗
14个工作日内：
适用于住院安排/手术安排/导诊服务

重疾绿通

服务内容

二次诊疗 根据被保险人病情，由专业医生经过精确分诊，转诊给对症专家进行二次诊断，以帮助被保险人获得正确诊断，确定更合适有效的医疗方案，为被保险人作出重大就医决策提供参考。

住院安排 在符合医院住院的条件下（即医院认为被保险人的病情需要接受住院治疗），推荐并安排网络医院的住院床位，协助被保险人快速办理住院手续。

手术安排 在符合医院手术的条件下（即医院认为被保险人的病情需要接受住院治疗），协调相关专家快速安排手术，并协助做好专家与患者之间的良好沟通。

导诊服务 在被保险人需住院或手术时，安排导诊人员引导并陪同，并协助被保险人办理就诊、住院或手术的相关手续。

特别说明

- 1) 重疾绿通服务在被保险人被诊断患重疾后才能使用，重疾疾病种需为约定列表中的疾病，具体的网络医院及重疾列表可[扫描下方二维码查询](#)。
- 2) 所产生的相关医疗费用（如挂号费、治疗费、药费、检查费、床位费等）需由被保险人自行承担。
- 3) 被保险人接受服务后，因本人原因未能按时就医，则视同该次服务已完成。
- 4) 重疾绿通服务有效期内每年仅安排一次，被保险人可选择享受重疾绿通四项服务中的一项或多项服务，但无论被保险人一次性享受几种服务，都视为当年度的服务资格已被使用。



5) 二次诊疗服务是指在被保险人未取得其申请医院或中德安联推荐医院入院单时中德安联安排的对症专家面诊。在进行二次诊疗安排时，将根据被保险人需求及实际情况为其转诊至普通或特需门诊。

6) 被保险人须在保险合同等待期满后方能享受重疾绿通服务。

7) 导诊服务是被保险人入院或手术时由中德安联安排医生助理协助入院或手术安排，须与住院安排或手术安排一并申请，不可单独申请。

服务流程



病后营养及康复指导

服务次数
服务期限内每年一次
服务时效
5个工作日内

服务内容

当被保险人罹患重大疾病而接受住院/手术治疗时，该服务可安排三甲医院专业、资深的营养科及康复科医生提供个性化的营养及康复指导，包括一周一日三餐的详细食谱建议，以及定制化的康复方案，助被保险人尽快恢复健康。

特别说明

- 1) 该服务仅为咨询服务，所有的营养及康复指导意见仅为帮助被保险人恢复健康的辅助建议，不可视为医疗行为。
- 2) 营养指导及康复指导服务需同时使用，不可单独申请。

服务流程

